

تقرير الاداء التشغيلي للربع الثاني لعام ٢٠٢٤ م

إعداد اخصائي التخطيط والدراسات والتطوير

أ/ ريف بنت سعد الهذلي

جدول المحتويات

مؤشرات الاداء المتحققة :
منظور التطور والنمو

4

مؤشرات الاداء المتحققة :
المنظور المالي

3

الاداء العام لمراكز الجمعية
خلال الربع الثاني لعام
٢٠٢٤ م

2

أبرز إنجازات مراكز الجمعية
خلال الربع الثاني ٢٠٢٤ م

1

التوصيات

8

الاستثمار والاداء المالي

7

مؤشرات الاداء المتحققة :
منظور العملاء

6

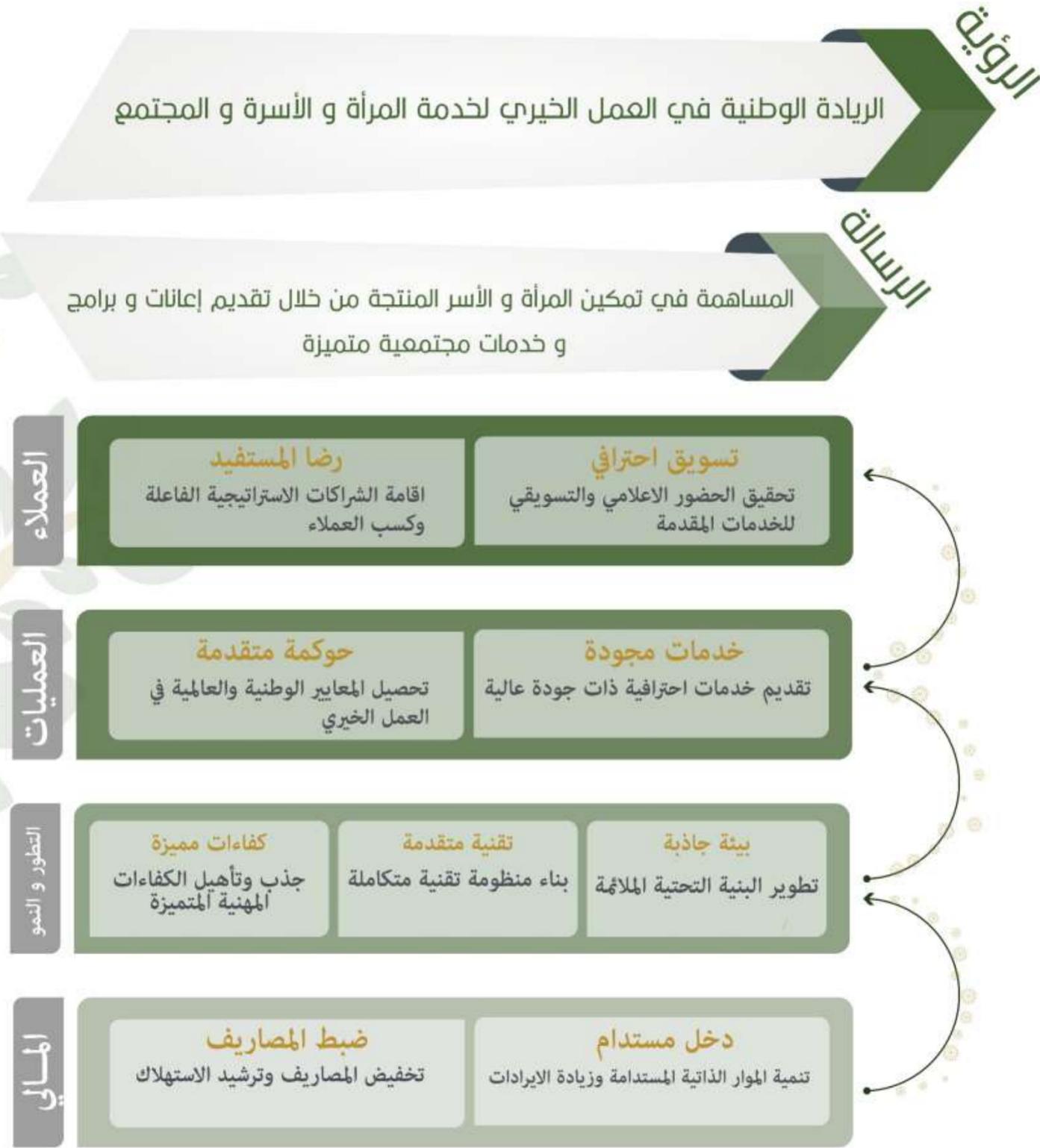
مؤشرات الاداء المتحققة :
منظور العمليات

5

الأهداف العامّة

- تمكين الأسر المكية الأشد احتياجاً
- الرعاية الإيوائية للأيتام
- رعاية الطفولة وتمكينهم من مهارات الحياة
- مواكبة رؤية المملكة في التطوع 2030
- التكافل المجتمعي
- مشاركة المجتمع وتقديم خدمات متخصصة

الخارطة الاستراتيجية 2021 - 2025م لجمعية أم القرى الخيرية النسائية



- التميز
- خدمة الآخرين
- الصدق و الأمانة
- العمل الجماعي و التعاون
- التخطيط و الرؤية المستقبلية
- التمكين
- الإنتاجية التطوير و التحسين المستمر
- الإستدامة

أبرز إنجازات مراكز الجمعية

خلال الربع الثاني ٢٠٢٤

أبرز إنجازات مراكز الجمعية خلال الربع الثاني ٢٠٢٤ م

معرض المنتجات الوطنية - قطر

- المشاركة في معرض المنتجات السعودية الوطنية في الدوحة، ترويج المنتجات المحلية في الأسواق القطرية، وتوسيع قاعدة العملاء المحتملين.

موسم الحج ٢٠٢٤

- تنظيم بوث خاص في منى لعرض المنتجات الموجهة للحجاج وتعريفهم بالجمعية.
- تفعيل بوث التبرعات في فندق السويس مقام- الحرم المكي
- توفير فرص عمل تطوعية في المكاتب الأمامية بمنى وإرشاد وتوجيه الحافلات
- حملة سقيا ماء على سناج شات في موسم الحج، بإيرادات ١,٨٧١ ريال.
- تفعيل برنامج حج بصحة واستقبال عدد من الحجاج لتفعيل البرنامج في مقر الجمعية.

الدورات والندوات

- اعتماد دورة تحليل البيانات باستخدام POWER BI ودورة أساسيات برمجة الروبوت.
- تفعيل ٩ دورات تطويرية ودوريتين تأهيلية.
- تنظيم ندوة بعنوان "يدا بيد نحو التمكين" ضمن مبادرة "نحن أملهم" بمناسبة اليوم العالمي لليتيم.
- عقد دورتين تدريبيتين في الإكسل المتقدم والحكومة بمشاركة ٦٤ موظف

البرامج والمبادرات

- تفعيل موسم المعمول ٢٠٢٤ على مستوى مدينة مكة، بمشاركة ٤٠ مستفيدة لتعزيز منتجاتهن وزيادة فرص تسويقها.
- تجهيز نادي ثقافي للغة الإنجليزية.
- التخطيط للبرنامج الصيفي ٢٠٢٤.

التطوع

- تسجيل عائد اقتصادي على التطوع بلغ ٨٥٦,٢٢٥ ريال سعودي، بزيادة ربعية ١٧١٢% و سنوية ٣٣٢%.
- معدل وقت بقاء المتطوعين في الجمعية ٢ شهر، بزيادة ربعية ١٠٠% و سنوية ٨٩%.



الجمهورية العربية السورية

الاداء العام لمراكز الجمعية خلال الربع الثاني لعام ٢٠٢٤ م



الاداء العام لمراكز الجمعية خلال الربع الثاني لعام ٢٠٢٤ م



إجمالي نسب الخروج عن
الخطة التشغيلية مقارنة
بالربع الاول لعام
٢٠٢٤ م



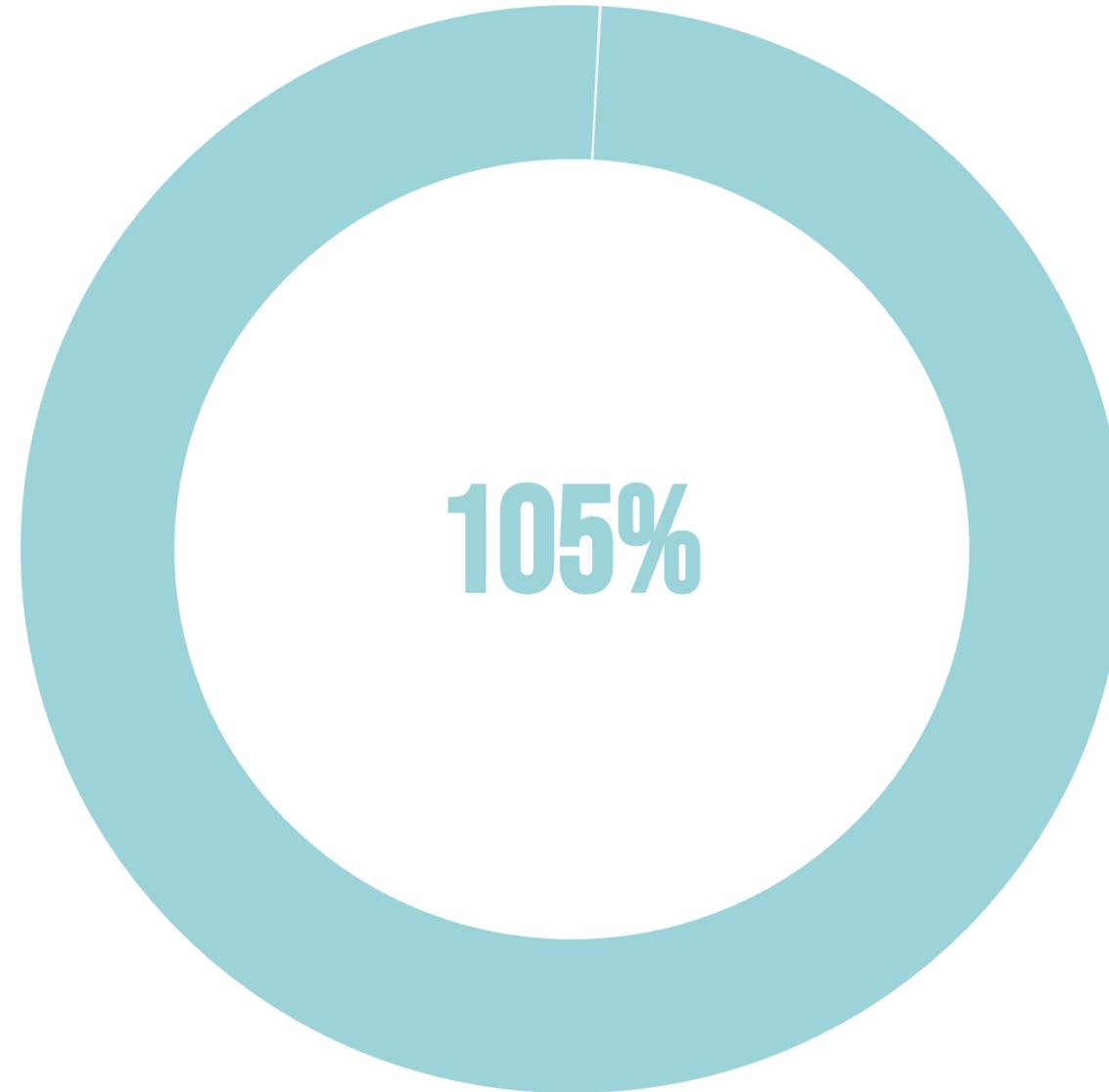
إجمالي نسب الرضا للربع
الثاني لعام ٢٠٢٤ م



إجمالي نسبة زيادة
الالتزام بالخطة
التشغيلية مقارنة بالربع
الاول لعام ٢٠٢٤ م

إجمالي متوسط مؤشرات أداء مراكز الجمعية المتحققة خلال الربع الثاني لعام ٢٠٢٤م

٢٠٢٤م



مؤشرات الاداء المتحققة: المنظور

المالي

- زيادة إيرادات استثمارات الدخل الذاتي للجمعية
- تحسين إيرادات الدعم المادي الى اجمالي إيرادات الجمعية
- خفض المصاريف من خلال ترشيد الاستهلاك
- رفع مستوى الوعي الثقافي لجميع منسوبات الجمعية بسياسات الترشيد والهدر المالي والبشري
- مواءمة توزيع الموظفين المؤهلات

مؤشرات الاداء المتحققة: المنظور المالي



42%

إجمالي نسب تخفيض
المصاريف من خلال
ترشيد الاستهلاك مقارنة
بالربع الاول ٢٠٢٤ م



89%

إجمالي نسبة زيادة الإيرادات من
التبرعات والاشتراكات والزكاة
وكفالة الايتام من اجمالي
إيرادات الجمعية مقارنة بالربع
الاول ٢٠٢٤ م



33%

إجمالي نسبة زيادة إيرادات
الاستثمارات الدخل الذاتي
للجمعية مقارنة بالربع
الاول ٢٠٢٤ م

مؤشرات الاداء المتحققة : منظور

التطور والنمو

- تحسين مرافق الجمعية.
- رضا المنسوبات عن البنى التحتية للجمعية.
- أتمته إجراءات وسياسات وخدمات الجمعية.
- الاستخدام الفعال للإجراءات والخدمات المؤتمتة
- رضا المستفيدات عن الخدمات الالكترونية
- استقطاب الكوادر المتميزة للعمل بالجمعية.
- فاعلية تأهيل الكوادر الوظيفية في الجمعية.
- خفض معدل الدوران والتسرب الوظيفي في الجمعية.
- زيادة فاعلية الفرص التطوعية بالجمعية.
- تحقيق الرضا الوظيفي للمنسوبات للعمل في الجمعية

مؤشرات الاداء المتحققة : منظور التطور والنمو



إجمالي نسب كفاءة الكوادر
الوظيفية المتميزة في الجمعية



إجمالي نسب كفاءة المنظومة
التقنية في الجمعية



إجمالي نسب تطوير
مرافق الجمعية

مؤشرات الاداء المتحققة : منظور العمليات



الجمهورية الأردنية الهاشمية

- زيادة عدد الدورات التدريبية والبرامج التأهيلية المعتمدة
- زيادة الإقبال على البرامج التدريبية
- تحقيق الاكتفاء الذاتي للمستفيدين
- فاعلية تطوير البرامج المجتمعية المقدمة في الجمعية (الزيادة، أو التحسين، أو الدمج، أو الإلغاء)
- كفاءة البرامج المجتمعية المقدمة في الجمعية
- فاعلية البرامج المجتمعية المقدمة في الجمعية
- فاعلية تمكين وتطوير الأسر المنتجة من مستفيدات الجمعية
- تطبيق معايير الحوكمة في العمل المؤسسي
- تحقيق معايير جودة العمل المعتمدة في الجمعية
- زيادة رضا المستفيدين وأصحاب المصلحة عن الخدمات المقدمة في الجمعية

مؤشرات الاداء المتحققة : منظور العمليات



79%

إجمالي نسب المطابقة للمعايير
الوطنية والعالمية في العمل الخيري
خلال الربع الثاني ٢٠٢٤ م



77%

إجمالي نسب جودة (كفاءة وفاعلية)
الخدمات المقدمة في الجمعية خلال
الربع الثاني ٢٠٢٤ م

مؤشرات الاداء المتحققة : منظور

العملاء

جمعية لمر اللزراء الجبرية اللسانية

- توظيف التسويق الالكتروني والإعلام للخدمات المقدمة من الجمعية.
- فعالية عملية التسويق الالكتروني في تحسين سمعة الجمعية.
- زيادة الشراكات المنعقدة.
- تحقيق نسبة رضا العملاء من الجمعية.

مؤشرات الاداء المتحققة : منظور العملاء

إجمالي نسب كفاءة الشراكات
المنعقدة



38%

إجمالي نسب الحضور الإعلامي
للجمعية في وسائل التواصل
الالكتروني



62%

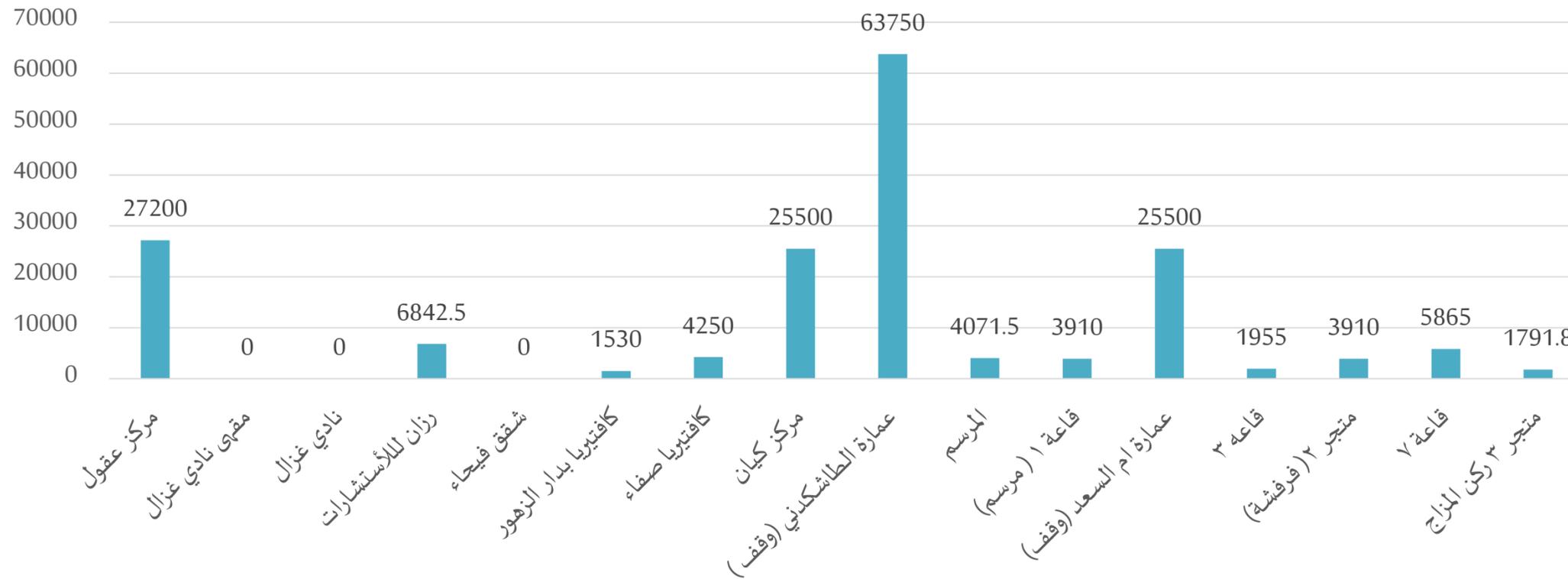


جمعية الدراسات والبحوث الاقتصادية

الإستثمار والاداء المالي

الاداء الاستثماري خلال الربع الثاني ٢٠٢٤ م

إجمالي الإيرادات مخصص منها القيمة الضريبة المضافة خلال الربع الثاني ٢٠٢٤ م



إجمالي قيمة الأصول
 الاستثمارية
509,475 ريال

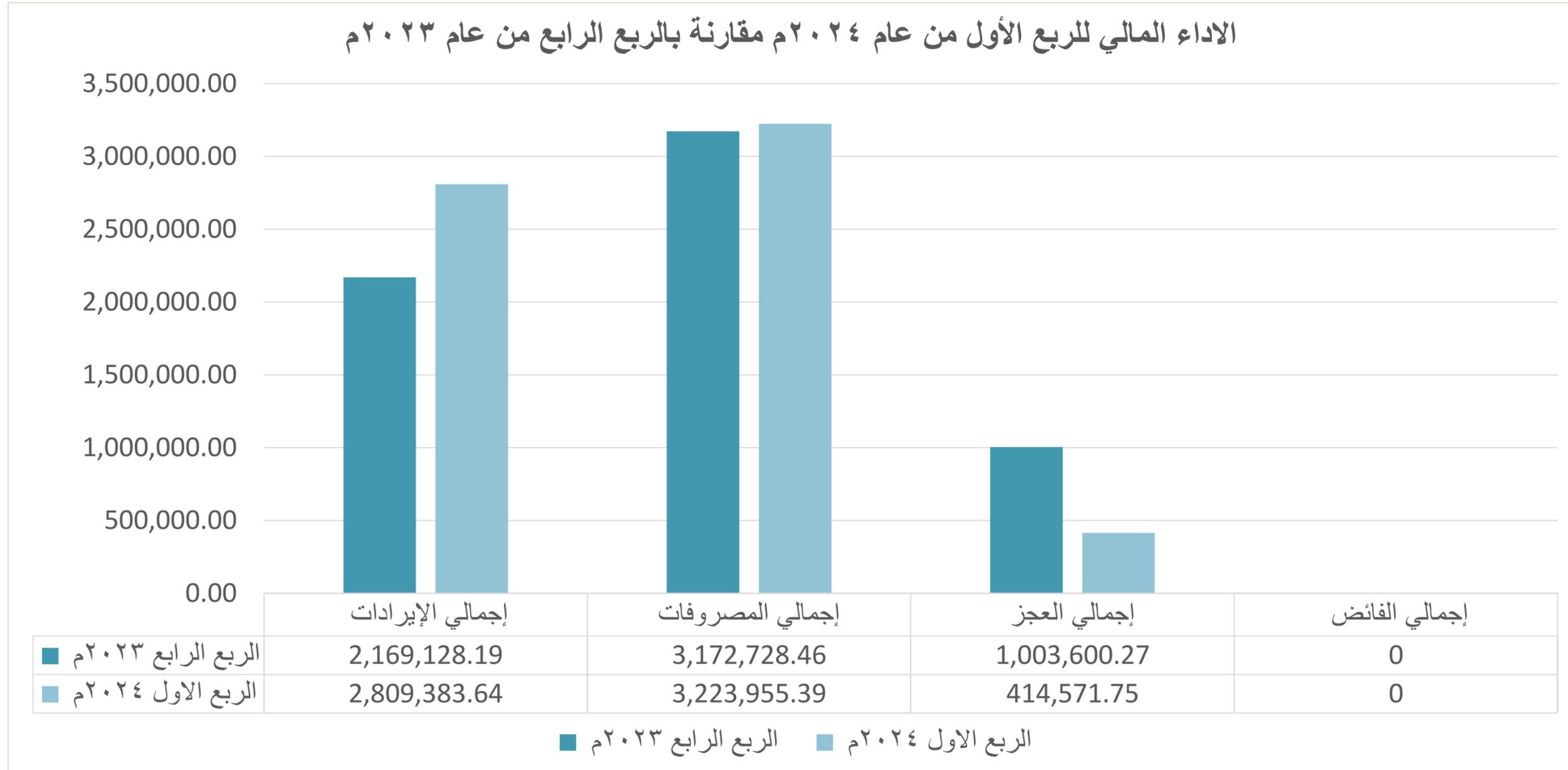
إجمالي الإيرادات
 المسددة
207,148 ريال

إجمالي الإيرادات
 المستحقة
302,327 ريال

+ 40.66%



مستوى تحقق الإيرادات السنوية
 للاستثمار حتى الربع الثاني ٢٠٢٤ م





جامعة الفرق الإسلامية

التوصيات

التوصيات

1

تعزيز البرامج
التدريبية

2

مواصلة دعم
المشاريع والمبادرات
الصغيرة

3

تحسين وتعزيز
الاتصال المؤسسي
والتسويق

4

تعزيز الخدمات
الاجتماعية والتركيز
على تنمية المجتمع

5

الاستفادة من
مركز التطوع
والفرص التطوعية

6

الاستمرار في تحسين
جودة وحدة
الإسكان التنموي

7

تعزيز الشفافية
المالية ونشر التقارير
المالية بالوقت
المحدد

8

التركيز على تعزيز
نقاط القوة
والاستفادة من
تجارب النجاح